Allgemeine Geschª ftsbedingungen f¿r Endverbraucher und Unternehmer (12/04/2012).

1. Geltungsbereich

Diese Pneus Online Webseite wird betrieben von:

PNEUS ONLINE TRADING c.v.
Alexanderstraat 23
2514 JM THE HAGUE - NETHERLANDS

Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING
Tel.:0800 100 39 38 (Kostenfrei)
Fax:+33 4 78 64 99 96
Kontakt:Kontaktformular

Geschª ftsf¿hrer: PNEUS ONLINE SUISSE vertreten von Alexis NERGUISIAN
F¿r den Inhalt verantwortlich: Kevin CASTELAIN

PNEUS ONLINE TRADING (die niederlª ndische Tochtergesellschaft von PNEUS ONLINE SUISSE SARL) ist im Handelsregister von Den Haag mit einem Kapital von 100 EUR unter der Nummer 27322651 eingetragen. Es gilt ausschlieÇlich das Recht der Niederlande.

- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer f¿r Deutschland: DE 815007812

Diese Allgemeinen Geschª ftsbedingungen von PNEUS ONLINE TRADING gelten f¿r alle Produkte, die auf den Internetseiten unter der URL www.reifen-pneus-online.de sowie den dazugehº rigen Unterseiten (sog. Second- und Third-Level-Domains) angeboten werden.

Diese Geschª ftsbedingungen gelten nur in der Bundesrepublik Deutschland bzw. f¿r Kunden, die aus der Bundesrepublik Deutschland online bei PNEUS ONLINE TRADING Bestellungen aufgeben.

2. Produkte

2.1 PNEUS ONLINE TRADING bietet Produkte an private Kunden und Unternehmer an.

2.2 PNEUS ONLINE TRADING bietet Produkte an, die das ECE-Zulassungskennzeichen tragen und ausschlieÇlich neu sind. Gebrauchte oder runderneuerte Produkte werden nicht vertrieben. **Die Eigenschaften der auf der Website angebotenen Produkte kº nnen Verbesserungen unterliegen. Die den Reifenmodellen zugeteilten Fotos sind nicht vertragspflichtig.**

2.3 Verwendung der Produkte
Angesichts der Spezifitª t und des technischen Charakters der von PNEUS ONLINE TRADING angebotenen Produkte wird der Kunde dazu angehalten, die Vorschriften und Empfehlungen in Bezug auf Sicherheit und Zuverlª ssigkeit bei der Verwendung (Fahrzeug, Aufpumpen, Reifendruck etc.), Montage und Lagerung der Reifen zu beachten. **PNEUS ONLINE TRADING kann keinesfalls bei einer fehlerhaften Montage der Reifen und deren Verwendung unter unnormalen Bedingungen haftbar gemacht werden.**

2.4 Warenverf¿gbarkeit
Angesichts des tª glich hohen Auftragsvolumens, ist PNEUS ONLINE TRADING nicht in der Lage eine hundertprozentige Verf¿gbarkeit der Produkte und Dienstleistung zu garantieren.
PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, solange der Vorrat reicht, alle Online- Bestellungen nachzukommen. Ist das Produkt oder die Dienstleistung nicht verf¿gbar, verpflichtet sich PNEUS ONLINE TRADING, die Kunden in k¿rzester Zeit dar¿ber zu informieren.

Sollte der Preis des neuen Modells unter dem schon bezahlten Betrag liegen, wird die Differenz durch PNEUS ONLINE TRADING erstattet. Ist der Preis des neu bestellten Produkts hº her, so wird der Kunde gebeten, die anfallende Differenz zu zahlen. Der Kunde wird von jeglicher nderung per E-Mail in Kenntnis gesetzt.

3. Vertragsschluss

3.1 Abfertigen der Bestellung
Die Bestellung von Waren durch den Kunden erfolgt durch die Onlineversendung des ausgef¿llten Bestellformulars. Rechungs- und Lieferadresse m¿ssen sich im selben Land befinden. Die Bestellung muss ¿ber die Webseite dieses Landes durchgef¿hrt werden.

3.2 Bestellungsbestª tigung
Der Vertrag kommt mit der Bestª tigung der Bestellung seitens PNEUS ONLINE TRADING per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zustande. Die Bestª tigung erfolgt innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Eingang der Bestellung.
Achtung!
Mit Ausnahme der Bestellungen, die auf Rechnung oder per Lastschrift bezahlt werden, werden Bestellungen erst nach Empfang der Zahlung bearbeitet. Erhª lt PNEUS ONLINE TRADING innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Bestª tigung der Bestellung keine Zahlung, wird der Vertrag hinfª llig.

3.3 Bestellª nderung
Die vom Kunden erteilten Informationen sind vertragspflichtig. Das Risiko der Unzustellbarkeit der Produkte von PNEUS ONLINE TRADING infolge einer fehlerhaften Angabe der Lieferadresse durch den Kunden trª gt der Kunde. Die nderung der Lieferadresse nach Erhalt der Zahlung kann von PNEUS ONLINE TRADING keinesfalls ber¿cksichtigt werden. Der Kunde hat allerdings die Mº glichkeit, eine Adressª nderung direkt beim Transportunternehmen anzusuchen. In diesem Fall ist PNEUS ONLINE TRADING nicht f¿r Lieferschwierigkeiten oder einen Paketverlust verantwortlich. Des Weiteren ist keine nderung des Bestellinhalts (zB GrºÇe, Marke, Profil, Menge) oder der Rechungsadresse nach Erhalt der Bezahlung mº glich. **Im Falle eines Irrtums eines dieser Elemente muss der Kunde die Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING per E-Mail kontaktieren, wo ihm die Prozedur des Widerrufs und die Stornierungsbedingungen (siehe Artikel 7. WIDERRUFSBELEHRUNG) mitgeteilt werden.**

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die auf der Website von PNEUS ONLINE TRADING angegebenen Preise verstehen sich in der Wª hrung des Landes, in dem der Kunde wohnhaft ist (EURO in der EU) und beinhalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.2 PNEUS ONLINE TRADING behª lt sich das Recht vor, seine Preise gemª Ç Angebot und Nachfrage zu ª ndern. Die von PNEUS ONLINE TRADING angegebenen Verkaufspreise sind erst ab Zeitpunkt der Bestellung (d.h. Bestª tigung der Bestellung seitens PNEUS ONLINE TRADING) verbindlich.

4.3 Zahlung per Kreditkarte
Im Zuge des Kampfs gegen Kreditkartenbetrug kann PNEUS ONLINE TRADING vom Kunden einen Identitª ts- und Wohnsitznachweis verlangen. Wird dieser nicht geliefert, storniert PNEUS ONLINE TRADING die Bestellung und verg¿tet die bezahlte Summe.

4.4 Zahlung per ¦ berweisung
Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte oder ¦ berweisung. Der Kunde muss sich auf die Rubrik Zahlungsgarantien beziehen, welche die Bankverbindung von PNEUS ONLINE TRADING enthª lt.
Achtung!
Mit Ausnahme der Bestellungen, die auf Rechnung oder per Lastschrift bezahlt werden, werden Bestellungen erst nach Empfang der Zahlung bearbeitet. Erhª lt PNEUS ONLINE TRADING innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Bestª tigung der Bestellung keine Zahlung wird die Bestellung hinfª llig.

4.5 Zahlung per Lastschrift:
Der Kunde hat die Mº glichkeit uns seine Bankdaten mitzuteilen, um den Rechnungsbetrag von seinem Konto abbuchen zu lassen. Der Betrag wird erst nach Lieferung der Bestellung abgebucht.
Alle Bestellungen, die per Lastschrift bezahlt werden, werden vor Erhalt der Bezahlung zum Versand weitergeleitet.

4.6 Zahlung auf Rechnung:
Bestellungen bis zu 600,00 □ kº nnen auf Rechnung bezahlt werden. Der Rechnungsbetrag ist binnen maximal 10 Werktagen nach Rechnungsdatum per ¦ berweisung auf folgendes Konto fª llig:
Alle Bestellungen, die auf Rechnung bezahlt werden, werden vor Erhalt der Bezahlung zum Versand weitergeleitet.

Empfª nger: PNEUS ONLINE TRADING
Bank: COMMERZBANK AG FRANKFURT
Konto nr: 9 764 665 00
BLZ: 500 800 00
BLZ 500 800 00
SWIFT/BIC: DRESDEFF500
IBAN: DE83 5008 0000 0976 4665 00

Wir erhalten Ausk¿nfte ¿ber das bisheriges Zahlverhalten des Kunden von der Firma CEG. PNEUS ONLINE TRADING behª lt sich vor, jede nicht bezahlte Rechnung an die Firma Creditreform zum Inkasso weiter zu geben. Handlingkosten werden in voller Hº he dem Kunden in Rechnung gestellt.

4.7 Preisangleichung bei Verkauf von Reifen und Felgen
PNEUS ONLINE TRADING bietet Ihnen an sich den Preisen der Reifen und Felgen der Konkurrenz anzupassen und bis zu 3 % Rabatt zusª tzlich zu gewª hren.

Wenn Sie in Ihrem Lieferland den gleichen Artikel billiger finden gleicht PNEUS ONLINE TRADING seine Preise an und gewª hrt Ihnen bis zu 3 % Rabatt zusª tzlich. Schicken Sie dazu unter Angabe Ihrer Bestellnummer einfach mit dem Kontaktformular eine eMail-Anfrage an unseren Verfolgungsdienst. Bitte beachten Sie unsere Bedingungen f¿r eine Preisangleichung:
- Sie m¿ssen ¿ber ein Kundenkonto verf¿gen. Falls Sie kein Konto haben, kº nnen Sie sich ¿ber das Anmeldeformular anmelden.
- BEVOR Sie Ihre Bestellung aufgeben, kontaktieren Sie uns ¿ber das Kontaktformular um uns die Emailadresse Ihres Kundenkontos, die Internetseite des Konkurrenten, die genauen Grº Çen und Eigenschaften der Reifen bzw. Felgen, die gew¿nschte Menge und wenn mº glich den Link, um die Informationen zu ¿berpr¿fen, mitzuteilen.
- Falls Sie Ihre Angleichungsanfrage akzeptiert wurde, stellen wir Ihnen einen Gutschein in Ihrem Kundenkonto zur Verf¿gung. Dieser ist f¿r das ausgewª hlte Produkt 24 Stunden lang nach Bestª tigung g¿ltig.
- das Produkt muss mit dem im Internet angebotenen Reifen identisch sein: Neureifen derselben Marke mit denselben Abmessungen, Indizes und Profil. Bitte beachten Sie, dass das Reifenbaujahr muss genauso identisch sein,
- die Lieferzeit darf die von PNEUS ONLINE TRADING nicht um mehr als 5 Tage ¿bersteigen,
- Die Preisangleichung ist nicht mit Gutscheinen oder anderen Angebote bzw. Sonderrabatte kombinierbar.

PNEUS ONLINE TRADING behª lt sich vor eine Preisangleichung nicht durchzuf¿hren und die Kunden per Email dar¿ber zu informieren.

5. Eigentumsvorbehalt
Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollstª ndigen Bezahlung Eigentum von PNEUS ONLINE TRADING. Der Kunde ist f¿r diese Zeit verpflichtet, die Produkte pfleglich zu behandeln.

6. Lieferung
Die vom Kunden angegebenen Liefer- und Rechnungsadressen m¿ssen sich im selben Land befinden und dem Hauptwohnsitz des Kunden entsprechen. Des Weiteren muss die Bestellung ¿ber die Internetseite des jeweiligen Landes erfolgen. Der Kunde muss die Reifen und die Komplettrª der unbedingt selbst vor der Montage pr¿fen (oder die Reifen von der Garage sorgfª ltig ¿berpr¿fen lassen), um sicherzustellen, dass sie der Bestellung entsprechen und sie mit dem Fahrzeug kompatibel sind. Montierte Reifen oder Komplettrª der kº nnen auf keinen Fall abgeholt oder zur¿ckerstattet werden.

6.1 Multi-Adressen-Lieferung f¿r die gleiche Bestellung
Eine Bestellung kann nur dann an mehrere Adressen geliefert werden, wenn die Lieferungsadressen sich im selben Land wie die Rechnungsadresse befinden. Eine Produktenfamilie (z.B. Felgen) kann nicht an mehrere Adressen geliefert werden.

6.2 Die Lieferung ist kostenlos, auÇer:

- Bestellungen von Spike-Spider
- Bestellungen, die nur einen Auto-oder Motorradreifen beinhalten. Die Lieferkosten belaufen sich auf 6ú.

Die Lieferzeiten betragen drei (3) bis f¿nf (5) Werktage, sind jedoch unverbindlich.

6.3 Lieferverzº gerungen
Eine ¦ berschreitung der angegebenen Lieferfristen gibt kein Recht auf Entschª digung oder Abz¿ge. Der Kunde hat eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen (siehe Widerrufsbelehrung). Bei Lieferverzº gerungen aufgrund hº herer Gewalt oder sonstiger f¿r PNEUS ONLINE TRADING unvorhersehbarer und von ihr nicht zu vertretender Hindernisse wie z.B. Streik, rechtmª Çige Aussperrung, B¿rgerkrieg, Terrorakte, Unruhen, Naturkatastrophen, Energie- und Rohstoffmangel oder nicht zu vertretende, nicht rechtzeitige Selbstbelieferung kann PNEUS ONLINE TRADING die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinausschieben. Wird f¿r PNEUS ONLINE TRADING die Hinderung an der Lieferung dauerhaft, d.h. mindestens f¿r einen Zeitraum von sechs Monaten, wird PNEUS ONLINE TRADING von seiner Leistungspflicht befreit. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, vom Vertrag zur¿ckzutreten.

6.4 Benachrichtigungsschein
Die bestellten Produkte werden von einem Transportunternehmen geliefert. Falls der Empfª nger am Liefertag abwesend ist, wird ein Benachrichtigungsschein hinterlassen.
Der Kunde muss ¿ber das Kontaktformular PNEUS ONLINE TRADING oder die Speditionsfirma binnen 3 bis 4 Tagen nach dem ersten Benachrichtigungsschein kontaktieren.
Bei Ablauf dieser Frist werden die Produkte an das Lager von PNEUS ONLINE TRADING zur¿ckgeschickt. Die Retourbedingungen f¿r die Komplettrª der werden im Absatz 7.2 "R¿cksendung der Produkte" beschrieben.

6.5 Lieferung an Montagestation
Als Lieferadresse kann auch ein Partner-Montagezentrum von PNEUS ONLINE TRADING gewª hlt werden. Der Kunde wird jedoch darauf aufmerksam gemacht, dass die Montagezentren keine Lieferungen ohne Montage annehmen. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Bestellung die gewª hlte Montagestation von der erwarteten Lieferung zu unterrichten. Der Kunde muss die Reifen unbedingt selbst vor der Montage pr¿fen (oder die Reifen von der Garage sorgfª ltig ¿berpr¿fen lassen), um sicherzustellen, dass sie der Bestellung entsprechen und sie mit dem Fahrzeug kompatibel sind. Montierte Reifen kº nnen auf keinen Fall abgeholt oder zur¿ckerstattet werden.
Achtung!
Der Kunde muss vor der Montage selbst die Reifen auf deren Richtigkeit ¿berpr¿fen. Im Falle einer Fehllieferung werden die montierten Reifen nicht zur¿ckgenommen und verg¿tet.

6.6 Teillieferung
Bei fehlenden Produkten wird der Kunde dazu angehalten, dies schriftlich auf dem Lieferschein festzuhalten, den er vom Auslieferer des Transportunternehmens erbitten soll. Weiterhin verf¿gt der Kunde ¿ber eine Frist von 14 Tagen nach der Zustellung, die Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING ¿ber seinen Vorbehalt per E-Mail, Telefon oder Einschreiben mit Empfangsbestª tigung an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich, zu informieren. PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, das fehlende Produkt schnellstmº glich zu versenden.
Achtung!
Bei fehlendem Vermerk auf dem Lieferschein kann die Reklamation von PNEUS ONLINE TRADING nicht ber¿cksichtigt werden.

6.7 Beschª digte Produkte
Falls dem Kunden ein beschª digtes Produkt zugestellt wird, hat er die Mº glichkeit, die Lieferung zu verweigern und dies schriftlich auf dem Lieferschein festzuhalten. AuÇerdem hat der Kunde eine Frist von 14 Tagen nach Zustellung, die Produkte zu ¿berpr¿fen und die Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING per E-Mail, Telefon oder Einschreiben mit Empfangsbestª tigung an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich, ¿ber den Mangel zu informieren. PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, dem Kunden die neuen Produkte schnellstmº glich zu senden und die beschª digten Produkte auf eigene Kosten zur¿ckzuholen.
Achtung!
Um Anspruch auf diese Garantieleistung zu haben, d¿rfen die Reifen weder ausgepackt noch montiert werden. Sollte die Lieferung in einer Montagestation

erfolgen, muss der Kunde selbst die Reifen unbedingt vor der Montage pr¿fen, um zu gewªhrleisten, dass sie der Bestellung entsprechen. Sollte er dies nicht tun, verfªllt sein Anrecht auf Umtausch. Alufelgen m¿ssen f¿r den R¿ckversand in der Originalverpackung transportiert werden.

Der Empfªnger der Alu-Felgen, muss vor der Unterzeichnung des Abliefernachweises, die Produkte aus der Verpackung nehmen und ¿berpr¿fen, ob die Felgen der Bestellung entsprechen und diese nicht beschªdigt sind.

Alufelgen m¿ssen f¿r den R¿ckversand sauber, ohne Ventile und ohne Auswuchtgewichte in der Originalverpackung und in einer sch¿tzenden Umverpackung transportiert werden.
Wenn der Kunde die beschªdigten Komplettrªder erhªlt und keinen Vorbehalt schriftlich ausdr¿ckt, oder die Komplettrªder montiert, kºnnen die Waren auf keinen Fall zur¿ckerstattet werden.

6.8 Fehlerhafte Lieferung
Falls die gelieferten Produkte der Bestellung nicht entsprechen, kann der Kunde die Lieferung verweigern und der Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung per E-Mail, Telefon oder Einschreiben mit Empfangsbestªtigung an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich, informieren. PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, dem Kunden die neuen Produkte schnellstmºglich zu senden und die fehlerhaft gelieferte Ware auf eigene Kosten zur¿ckzuholen.
Achtung!
Um Anspruch auf diese Garantieleistung zu haben, d¿rfen die Reifen weder ausgepackt noch montiert werden. Sollte die Lieferung in einer Montagestation erfolgen, muss der Kunde selbst die Reifen unbedingt vor der Montage pr¿fen, um zu gewªhrleisten, dass sie der Bestellung entsprechen. Sollte er dies nicht tun, verfªllt sein Anrecht auf Umtausch.

6.9 Paketverlust
Sollte die Zustellung 5 Tage nach Empfang der Paketnummern nicht erfolgen, soll sich der Kunde schnellstmºglich bei der Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING melden (Kontaktformular, Telefon oder Einschreiben mit Empfangsbestªtigung an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich).
Eine Beschwerde wird dann an den Spediteur gesendet, um die Gr¿nde der Verspªtung herauszufinden.

Zwei mºgliche Fªlle sind vorhanden:
- Die Etikette mit der Zustelladresse ist nicht mehr lesbar bzw. verloren gegangen.
Lºsung: PNEUS ONLINE TRADING ¿bermittelt die Adresse an den Spediteur erneut und das Paket wird innerhalb ca. 48 bis 72 Stunden ausgeliefert.

- Das Paket kann vom Spediteur nicht geortet werden. Der Spediteur startet eine Untersuchung, die bis 10 Werktage dauern kann.
Lºsung: Falls das Paket gefunden wird, wird es an den Empfªnger weitergeleitet.
Im Falle eines Verlustes wird PNEUS ONLINE TRADING nach Anweisungen des Kunden entweder ein Ersatzpaket senden oder die Bestellung stornieren und den bezahlten Betrag zur¿ckerstatten.

7. Widerrufsbelehrung
Der Widerruf muss keine Begr¿ndung enthalten und ist in Textform per Kontaktformular, Fax oder Einschreiben mit Empfangsbestªtigung zu erklªren.
Richten Sie Ihren Widerruf an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING:
71 chemin du moulin Carron,
69570 DARDILLY - FRANKREICH

Tel: 0800 100 39 38 (Kostenfrei)
Fax: +33 4 78 64 99 96
E-Mail:
Kontaktformular
Mo-Fr: 9H-12H / 14H-17H

7.1 Gesetzliche Widerrufsfristen
Der Kunde hat eine gesetzliche Frist von 14 Tagen um seine Bestellung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt am Tage der Zustellung der Produkte. Die Unterschrift des Kunden/Empfªngers auf dem datierten Lieferschein ist dabei verbindlich.

Verlªngerte R¿cknahmefristen

Um unserer Kundschaft den bestmºglichen Service zu leisten, bietet PNEUS ONLINE TRADING an, die Produkte auch nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist zur¿ckzuholen.
Die Abholkosten werden in diesem Fall vom Kunden getragen. Informationen zu den R¿cknahmebedingungen und Hºhe der Abholkosten erhalten die Kunden bei unserer Kontaktformular

7.2 R¿cksendung der Produkte
Reifen
Das Produkt muss im Neuzustand und unmontiertsein.
Der Kunde hat die Mºglichkeit die Lieferung zu verweigern und muss in diesem Fall die Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING informieren.
Falls die Stornierung nach der Zustellung angefragt wird, werden die Abholung und R¿cksendung der Produkte ¿ber eine von PNEUS ONLINE TRADING beauftragte Spedition erfolgen. Kosten und Gefahr der R¿cksendung trªgt PNEUS ONLINE TRADING. Bei einem Rechnungsbetrag bis zu 40,00 EUR hat allerdings der Kunde die regelmªßigen Kosten der R¿cksendung zu tragen. ¦ bersteigt der Rechnungsbetrag 40,00 EUR, lªsst PNEUS ONLINE TRADING die Ware auf eigene Kosten abholen. Alufelgen m¿ssen f¿r den R¿ckversand sauber, ohne Ventile und ohne Auswuchtgewichte in der Originalverpackung und in einer sch¿tzenden Umverpackung transportiert werden.

Komplettrªder
Die Komplettrªder werden nach Kundenspezifikation gefertigt und sind daher gesetzlich vom Widerrufsrecht ausgenommen. PNEUS ONLINE TRADING akzeptiert keine R¿cksendung und wird keine Bestellung zur¿ckerstatten.
Nur im Falle eines Fehlers der technischen Abteilung von PNEUS ONLINE TRADING der die Inkompatibilitªt mit dem Fahrzeug zur Folge hat, kann die Retouranfrage bearbeitet werden. Der Kunde muss also die Hotline von PNEUS ONLINE TRADING ¿ber das Kontaktformular informieren.

Bei Schneeketten und SPIKES SPIDER Produkte soll der Kunde Kontakt mit der Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING Kontaktformular aufnehmen, um die R¿cknahmeabwicklung zu erfahren.

Kompressor/Starter
Der Kunde muss Kontakt mit der Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING Kontaktformular aufnehmen, um die R¿cknahmeabwicklung zu erfahren.

Alufelgen und Zubehºr
Bei Widerruf des Kunden, beauftragt PNEUS ONLINE TRADING eine Speditionsfirma f¿r die Abholung der Produkte und erstattet den Rechnungsbetrag. Montierte oder beschªdigte Felgen kºnnen keinesfalls zur¿ckgenommen oder erstattet werden.

7.3 R¿ckzahlung
PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich, ein innerhalb der gesetzlich bestimmten Frist zur¿ckgeschicktes Produkt r¿ckzuerstatten.

R¿ckzahlungsfrist
Die R¿ckerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der abgeholten Produkte an die vom Kunden angegebene Bankverbindung.

R¿ckzahlungsmodus
Die R¿ckerstattung der per Kreditkarte bezahlten Bestellungen wird durch Kredit auf dieselbe Karte erfolgen.
Die R¿ckerstattung der per Bank¿berweisung bezahlten Bestellungen wird per Bank¿berweisung getªtigt.

8. Garantie der Produkte
8.1 Reifen
Die von PNEUS ONLINE TRADING vermarkteten Produkte genieÇen die Herstellergarantie.
Dem Kunden steht eine Frist von 14 Tagen nach Zustellung zur Verf¿gung, um sich von der Konformitªt der Produkte zu ¿berzeugen. **PNEUS ONLINE TRADING**

verpflichtet sich unter folgenden Bedingungen dazu, jegliches fehlerhaftes Produkt umzutauschen, dessen Mangel innerhalb der rechtlich festgelegten Frist und vor der Montage angegeben worden ist:
- der Mangel wurde bei der Lieferung festgestellt. Der Kunde wird in diesem Fall aufgefordert, die Service Hotline von PNEUS ONLINE TRADING innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Lieferdatum davon zu unterrichten.
- der Mangel wurde bei der Montage festgestellt. Voraussetzung in diesem Fall ist, dass die Montage spª testens 14 Tage nach Lieferdatum erfolgte.

Mª ngel, die nach der Montage festgestellt wurden, m¿ssen schriftlich von einer Werkstatt geltend gemacht werden.
In diesem Fall werden die Reifen durch einen von PNEUS ONLINE TRADING beauftragten Spediteur abgeholt und dem Hersteller zur Expertise zugeschickt. Die Expertisefristen betragen allgemein 8 Wochen.
Nur, wenn der Hersteller den Mangel am Produkt bestª tigt, erfolgt eine R¿ckerstattung in der der Abn¿tzung des Reifens entsprechenden Hº he.

Nicht offensichtliche Mª ngel hat der Kunde PNEUS ONLINE TRADING spª testens zwei Jahre nach Bestellbestª tigung schriftlich anzuzeigen.
Achtung!
- Reklamationen infolge einer Verformung falsch gelagerter Reifen, die vor mehr als 14 Tagen geliefert worden sind, kº nnen nicht in Betracht gezogen werden.
- Beulen, die auf montierten und bereits benutzten Reifen festgestellt werden, kº nnen weder vom Hersteller noch von PNEUS ONLINE TRADING garantiert werden.

8.2 Schneeketten
Der Mangel soll schriftlich angegeben werden (E-Mail, Fax oder Einschreiben mit R¿ckschein an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich). PNEUS ONLINE teilt dem Kunden eine R¿cksendungnummer mit, die auf das Paket geschrieben werden muss.

8.3 Kompressor/Starter
Der Mangel soll schriftlich angegeben werden (E-Mail, Fax oder Einschreiben mit R¿ckschein an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich). PNEUS ONLINE teilt dem Kunden eine R¿cksendungnummer mit, die auf das Paket geschrieben werden muss und leitet die Abholung per Speditionsfirma ein.
PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich einen neuen Kompressor/Starter schnellstmº glich zu versenden.

8.4 Alufelgen und Zubehº r
Der Mangel soll schriftlich angegeben werden (E-Mail, Fax oder Einschreiben mit R¿ckschein an die Service Hotline PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich). PNEUS ONLINE teilt dem Kunden eine R¿cksendungnummer mit, die auf das Paket geschrieben werden muss und beauftragt einen Speditionsfirma f¿r die Abholung und R¿cksendung des Pakets.

PNEUS ONLINE TRADING verpflichtet sich neue Felgen zu versenden oder den Rechnungsbetrag schnellstmº glich zu erstatten.
8.5 Komplettrª der
Der Kunde hat eine Frist von 7 Tagen nach Zustellung um die gelieferten Waren zu ¿berpr¿fen und den Kundendienst ¿ber einen eventuellen Mangel vor der Montage zu informieren. Falls die Mª ngel nach der Montage festgestellt wurden, muss der Kunde PNEUS ONLINE TRADING ¿ber das Kontaktformular, per Fax oder Einschreiben mit Empfangsbestª tigung an die Hotline von PNEUS ONLINE TRADING, 71 Chemin du Moulin Carron 69570 DARDILLY, Frankreich, informieren. Je nach Fall wird dem Kunden die beste Lº sung vorgeschlagen.

9. Rechtliche informationen

9.1 Die vorliegenden Klauseln und Bedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Der Kunde bestª tigt zum Zeitpunkt der Bestellung und vor jedem Engagement von den in der Webseite klar dargelegten Allgemeinen Geschª ftsbedingungen Kenntnis genommen zu haben und diese vorbehaltlos zu akzeptieren.

9.2 Bei Streitfª llen wird der Kunde dazu angehalten, sich zuerst an PNEUS ONLINE TRADING zu wenden, um sich g¿tlich zu einigen. Sollte eine g¿tliche Einigung nicht mº glich sein, werden jegliche Streitfª lle und Einspr¿che an das zustª ndige Gericht ¿bergeben.

9.3 Verf¿gt der Kunde jederzeit ¿ber das Recht auf Zugriff und nderung seiner persº nlichen Daten. Die vom Kunden angegebenen Informationen dienen PNEUS ONLINE TRADING und dessen Handelspartnern zur Lieferung der Reifen. Lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklª rung.

9.4 PNEUS ONLINE HOLDING informiert den Benutzer, dass der Inhalt der Webseiten durch das Urheberrecht gesch¿tzt ist: Dies ist vor allem der Fall von Bildern, Texte, Abbildungen und animierte Abbildungen auf dieser Seite. Die Rechte dieser Elemente gehº ren oder wurden zur Benutzung von **PNEUS ONLINE HOLDING** genehmigt.

Eine Vervielfª ltigung oder Darstellung der ganzen oder eines Teils dieser Website durch irgendwelchen Mitteln ohne die ausdr¿ckliche schriftliche Genehmigung von **PNEUS ONLINE HOLDING** ist verboten und stellt eine Verletzung des Urheberrechtsgesetzes dar.

Alle Bider, Texte und grafische Elemente, die ohne die Zustimmung der **PNEUS ONLINE HOLDING** verwendet werden, kº nnen strafrechtlich verfolgt werden.
Das gleiche gilt f¿r das Markenrecht: Die Marke PNEUS ONLINE (Bild- oder Wortmarke) ist in verschiedenen Lª ndern gesch¿tzt. Jede Vervielfª ltigung (vollstª ndig oder teilweise) dieser Marken (oder Logos), ohne die ausdr¿ckliche schriftliche Genehmigung von **PNEUS ONLINE HOLDING**, ist gemª Ç Urheberrechtsgesetz untersagt.

In jedem Fall ist **PNEUS ONLINE SUISSE** in keinster Weise f¿r den Inhalt, Produkte, Dienstleistungen, Hypertext-Links oder jegliche andere Art von Link auf den Internetseiten von Pneus Online verantwortlich. **PNEUS ONLINE SUISSE** hat keine Kontrolle ¿ber diese Websites und ¿bernimmt keine Haftung sowohl f¿r den Zugang, die Inhalte oder die Nutzung dieser Seiten als auch f¿r die eventuell entstandenen Schª den.

9.5 Die Datenbanken auf der Website sind durch das Urheberrecht im Einklang mit der europª ischen Richtlinie vom Mª rz 11, 1996 gesch¿tzt. Extraktionen und die Wiederverwendung des Inhaltes der Datenbanken (quantitativ oder qualititativ) auf dieser Website sind strengstens untersagt. Zuwiderhandlungen werden laut Urheberrechtsgesetz bestraft. Die Herstellerrechte der Datenbanken gelten f¿r alle angebotenen Reifen inkl. Verkaufspreisen sowie Montage-Partner.

9.6 Die Verwendung von Software, die den Inhalt der Website kopieren, ist, mit Ausnahme von Unternehmen oder Suchmaschinen, die ausdr¿cklich von PNEUS ONLINE SUISSE genehmigt wurden, untersagt.

Der Nutzer verpflichtet sich ebenfalls keine Software zu benutzen, die eine unangemessene ¦ berlastung der Internetseite zu Folge ziehen und die reibungslose Funktionst¿chtigkeit beeintrª chtigen kº nnte.

Jegliches betr¿gerische Eindringen auf der Website und / oder das Kopieren des Inhaltes der Internetseite Pneus Online und / oder jegliche Extraktion der Datenbank (ganz oder teilweise) kann strafrechtlich verfolgt werden, wie dies gesetzlich vorgesehen ist.

10. Schlussbestimmungen

10.1 nderungen oder Ergª nzungen dieser Allgemeinen Geschª ftsbedingungen werden unter Angabe des Aktualisierungsdatums auf der Website von PNEUS ONLINE TRADING, Rubrik, AGB, verº ffentlicht.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschª ftsbedingungen oder des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein, ber¿hrt dies die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschª ftsbedingungen im ¦ brigen nicht. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Bestimmung, die diesen Allgemeinen Geschª ftsbedingungen sowie den sonstigen vertraglichen Absprachen in tatsª chlicher, rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht mº glichst nahe kommt. Bei L¿cken in den Allgemeinen Geschª ftsbedingungen ist ebenso zu verfahren.