

Teilnahmebedingungen – TEST OUR BEST

Die vorliegenden Bedingungen gelten für die Teilnahme an der Bridgestone Bewertungsaktion TEST OUR BEST auf der Website. Es ist möglich, über den Link <http://www.test-our-best.eu> an der Aktion teilzunehmen.

1. – Definitionen

1.1. Bewertungsaktion: Bridgestone Bewertungsaktion gemäß näherer Beschreibung in Artikel 3.

1.2. Teilnahmezeitraum: Im Zeitraum vom 01.04.2019 bis 31.05.2019 werden Teilnahmekarten der Bewertungsaktion TEST OUR BEST im teilnehmenden Fachhandel an Käufer von 4 ausgewählten neuen Bridgestone Sommerreifen ausgegeben. Nur Käufe innerhalb dieses Zeitraums berechtigen zur Teilnahme. Nur solange der Vorrat reicht. Aktionsverlängerung vorbehalten.

1.2.1. Eröffnungsdatum: Das Datum, ab dem Teilnehmer an der Aktion teilnehmen können: 01.04.2019 – 00:00 Uhr.

1.2.2. Annahmeschluss: Annahmeschluss von Anmeldungen für die Aktion: 31.05.2019 – 23:59 Uhr. Einsendeschluss für den Kaufbeleg ist der 15.06.2019 um 24:00 Uhr (Poststempel bzw. Uhrzeit des Faxes oder des Uploads, bzw. Empfangszeit der E-Mail). Die Bewertungen der zum 31.05.2019 eingegangenen Anmeldungen können entsprechend der geltenden Fristen auch nach diesem Anmeldeschluss durchgeführt werden.

1.2.3 Nach dem oben genannten Annahmeschluss Ansprüche auf die Prämie für nicht angemeldete bzw. eingereichte Käufe.

1.3. Teilnehmer: Eine an der Aktion teilnehmende Person, die gemäß Artikel 2 der Teilnahmebedingungen teilnahmeberechtigt ist.

1.4. Prämie: Ein Teilnehmer erhält: Einen Wunschgutschein in Höhe von 30 Euro.

1.5. Veranstalter:

Bridgestone Europe NV/SA Niederlassung Deutschland, Justus-von-Liebig-Str. 1, 61352 Bad Homburg v.d.H. (Deutschland), Unternehmensnummer 0441.192.820

Bridgestone Europe NV/SA Niederlassung Österreich, Maria-Jacobi G. 1, 1030 Wien, Österreich, Unternehmensnummer 0441.192.820

1.6. Teilnahmeregeln: Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der Datenschutzrichtlinie und der Cookie-Richtlinie, die für die Aktion gelten, wie vom Veranstalter auf der Website angegeben: <http://www.test-our-best.eu>.

1.7. Prämienempfänger: Teilnehmer, die die Prämie in Übereinstimmung mit Artikel 3.1 erhalten. Bei dieser Aktion werden bis zu 3.500 Prämien ausgeschüttet. Sollte diese Grenze vor dem offiziellen Teilnahmeschluss erreicht sein, so verkürzt sich der Teilnahmezeitraum entsprechend.

2. – Teilnahmeberechtigung

2.1 Kauf und Nachweis

Für die Teilnahme an TEST OUR BEST ist der Kauf von 4 neuen Bridgestone Sommerreifen im teilnehmenden Fachhandel erforderlich. Je Teilnahme können bis zu 10 Reifensätze geltend gemacht werden. Teilnahmeberechtigt sind Reifen der Produktgruppen Turanza, Potenza, Ecopia, Dueler, Duravis, DriveGuard und der B-Serie ab 16 Zoll. Ganzjahresreifen sind von der Aktion ausgeschlossen.

Wichtig: Ausschließlich Kaufbelege von Händlern, die offiziell an der Bewertungsaktion teilnehmen, berechtigen zur Teilnahme. Die Liste der teilnehmenden Händler finden Sie auf <http://www.test-our-best.eu>

Kaufbelege anderer Händler berechtigen ausdrücklich nicht zur Teilnahme.

Kaufbelege (Rechnung, Kassenzettel, Quittung, maschinell erstellter Kaufbeleg mit Briefkopf oder Stempel des Händlers, aus welchem Händlername und Bezeichnung der gekauften Bridgestone Sommerreifen eindeutig hervorgeht) müssen im Rahmen der Anmeldung auf <http://www.test-our-best.eu> hochgeladen werden.

Aus dem Kaufbeleg muss eindeutig hervorgehen, dass im Aktionszeitraum beim teilnehmenden Handel mindestens vier Bridgestone Sommerreifen der genannten Produktgruppen sowie in der teilnehmenden Zollgröße gekauft worden sind. Jeder Kaufbeleg darf nur einmal für eine Teilnahme an der Bewertungsaktion genutzt werden. Bei mehrfacher Nutzung werden sowohl die erste als auch die folgende(n) Anmeldung(en) gesperrt und die Teilnehmer von der Aktion ausgeschlossen.

Wird kein gültiger Kaufbeleg innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung eingereicht oder ist der Kaufbeleg ungültig, so wird die gesamte Anmeldung nach der Nachfrist durch Bridgestone gelöscht, und es besteht kein Anspruch auf die Teilnahme, die Bewertung und den Erhalt der Prämie.

2.2 Teilnahmeberechtigt ist

a) jede natürliche Person (Privatperson, Freiberufler, Ärzte oder Gewerbetreibende), die einen festen Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder Schweiz und das 18. Lebensjahr vollendet hat.

1. b) jede juristische Person mit Hauptsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz.

2.3 Von der Teilnahme ausgeschlossen sind:

- Mitarbeiter von Bridgestone,
- teilnehmenden Handelspartner
- beteiligte Agenturen
- beteiligte Dienstleister
- beteiligte Unternehmen und Händler sowie deren Angehörige.

2.4 Keine Übertragung der Teilnahmedurchführung: Auch ist es nicht gestattet, dass Mitarbeiter von Bridgestone, die teilnehmenden Handelspartner und beteiligten Agenturen, Dienstleister und Unternehmen sowie deren Mitarbeiter und Angehörige die Teilnahme für Dritte (kaufende Verbraucher) durchführen – auch nicht in deren ausdrücklichen Auftrag. Dies führt zum Ausschluss der Teilnahme.

2.5 Ausgeschlossen sind bzw. werden auch Personen, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile verschaffen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen auch nachträglich Prämien/Gutscheine aberkannt und zurückgefordert werden.

2.6 Mit der Teilnahme an der Bewertungsaktion erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen verbindlich an.

2.7 Die Datenschutzrichtlinie und die Cookies-Richtlinie können auf https://edp-e-ne-p-bridgestone.azureedge.net/-/media/Files/Bridgestone/CHP/Downloads/Privacy-policy/DE_Privacy_Policy_web.ashx?la=de-de&vs=1&d=20131122T135558Z eingesehen werden.

2.8 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer auszuschließen, die unvollständige oder gefälschte Adressen oder Namen verwenden, und Einsendungen von Teilnehmern auszuschließen, die die Teilnahmebedingungen missbrauchen, manipulieren, umgehen oder versuchen, diese zu manipulieren oder zu umgehen, oder Betrug, in welcher Form auch immer, begehen.

2.9 Teilnehmer können nur innerhalb des Aktionszeitraums und in der in den vorliegenden Teilnahmebedingungen beschriebenen Art und Weise an der Aktion teilnehmen.

2.10 Pro Teilnehmer ist die Anmeldung mit bis zu 10 Reifensätzen möglich.

2.11 Als Voraussetzung für die Teilnahme benötigt der Teilnehmer Zugriff auf eine Internetverbindung von einem Computer, Smartphone oder anderen Endgerät.

2.12 Alle E-Mail-Bestätigungen und -Nachfristen können abhängig vom E-Mail Provider des Teilnehmers als Spam eingestuft werden. Eine Überprüfung des entsprechenden Spam-Ordners obliegt der Verantwortung des Teilnehmers.

3 – Aktionsbeschreibung

In der Zeit vom 01.04.2019 bis 31.05.2019 präsentiert Bridgestone die Aktion TEST OUR BEST. Nur im Aktionszeitraum ist die Registrierung zur Teilnahme an der Aktion möglich. Für die Teilnahme müssen Kunden Reifen (siehe §2) kaufen, die Registrierung auf der Webseite durchführen und nach Ablauf der Frist (siehe §4) bewerten.

4 – Teilnahme, Testphase und Bewertung

4.1 Sobald der Teilnehmer die Anmeldung vollständig eingegeben hat und die Anmeldung per Double Opt-In bestätigt wurde, beginnt für den Teilnehmer die 14-tägige Testphase. In diesen 14 Tagen soll sich der Teilnehmer einen fundierten Eindruck von den Eigenschaften seiner neuen Bridgestone Sommerreifen machen.

4.2 Innerhalb dieser 14 Tage wird der Kaufbeleg des Teilnehmers geprüft. Sollte kein Kaufbeleg eingegangen sein, so erhält der Teilnehmer eine Nachfrist von 7 Tagen für das Einreichen des Kaufbeleges. Über diese Nachfrist wird er per E-Mail informiert. Ist der Kaufbeleg ungültig, wird der Teilnehmer informiert und seine Anmeldung gelöscht.

4.3 14 Tage nach der Anmeldung, also nach Abschluss der Testphase durch den Teilnehmer, erhält der Teilnehmer eine E-Mail, in der er aufgefordert wird, die Bewertung abzugeben. Die Bewertung muss auf der Internetseite <http://www.test-our-best.eu> unter dem Menüpunkt „Bewerten & Prämie erhalten“ abgegeben werden. Dort muss sich der Teilnehmer mit seiner E-Mail-Adresse und seinem persönlichen Passwort einloggen. Sollte der Teilnehmer sein Passwort vergessen haben, so kann er dieses anfordern (Menüpunkt „Bewerten & Prämie erhalten“) und bekommt dieses per E-Mail zugesendet. Nach erfolgreichem Login muss der Teilnehmer auf den Folgeseiten nun seine Bewertung abgeben. Die Bewertung besteht aus einem Mix an Fragen zu seinem Fahrverhalten und den Eigenschaften der Bridgestone Sommerreifen, die der Teilnehmer während seiner Testphase erprobt hat, sowie der Abfrage einiger Fahrzeugdaten des Teilnehmers.

4.4 Die Bewertung muss nach der Testphase abgegeben werden. Hierzu hat der Teilnehmer nach Abschluss der 14-tägigen Testphase, welche mit der Anmeldebestätigung (E-Mail) beginnt, noch einmal 14 Tage Zeit. Sollte der Teilnehmer die Bewertung nicht innerhalb dieser Frist abgegeben haben, so erhält er automatisch nach Verstreichen der Frist eine Erinnerungs-E-Mail, mit der Bitte um Abgabe der Bewertung innerhalb von 7 Tagen. Sollte der Teilnehmer auch diese Frist verstreichen lassen, wird seine Anmeldung gelöscht und die Teilnahme für beendet erklärt. Der Teilnehmer hat keinerlei Ansprüche auf den Gutschein. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

4.5 Für die Abgabe der Bewertung wird der Teilnehmer zu den Servern von The Nielsen Company weitergeleitet um dort anonymisiert seine Bewertung abzugeben. Danach erfolgt die Weiterleitung zurück zur Aktionswebseite. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt (siehe §8 (2)).

5 Dankeschön-Prämie: ausgewählte Gutscheinkarte mit einem Guthaben von 30,- EUR.

Als Dankeschön für die Bewertung können die Teilnehmer aus einer landesspezifischen Auswahl von Gutscheinen Ihren Wunschgutschein auswählen.

5.1 Wenn der Teilnehmer die Bewertung vollständig und erfolgreich abgegeben hat, erhält er in der Regel innerhalb von 6 Wochen per Post oder per E-Mail die Dankeschön-Prämie mit einem Guthaben / Wert von 30,- EUR.

Sollte mit mehreren Reifensätzen an der Aktion teilgenommen werden, erhöht sich die Anzahl der Gutscheine entsprechend. Es kann nur eine Art/ ein Typ von Gutschein ausgewählt werden.

5.2 Bridgestone ist durch Übermittlung der Prämie von sämtlichen Ansprüchen befreit und übernimmt keine Haftung für etwaige Folgeschäden, die aus der Nutzung oder sonstigen Zusammenhängen mit der Prämie entstehen.

5.3 Es werden maximal insgesamt 3.500 Prämien im Rahmen dieser Bewertungsaktion in Deutschland, Österreich und der Schweiz ausgegeben. Sollte diese Grenze vor Teilnahmeschluss (Aktionszeitraum: bis 31.05.2019, Aktionsverlängerung vorbehalten) erreicht werden, werden auf der Internetseite keine weiteren Anmeldungen zugelassen. Sollten aufgrund technischer Probleme oder sonstiger Gründe doch weitere Anmeldungen von der Internetseite akzeptiert werden, ist Bridgestone berechtigt, die Anmeldungen wieder zu löschen. Bridgestone haftet nicht für Enttäuschungen oder Schäden hieraus. Aktionsverlängerung vorbehalten.

5.4 Eine Barauszahlung oder ein Umtausch der Prämien ist ausgeschlossen.

5.5 Für die Gutscheine gelten die AGB der jeweiligen Handelspartner / Gutscheingeber.

5.6 Bridgestone behält sich vor, die Bewertungsaktion zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit machen die Veranstalter insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung der Bewertungsaktion nicht (mehr) gewährleistet werden kann. Sofern eine derartige Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wird, können die Veranstalter von dieser Person verlangen, den entstandenen Schaden zu ersetzen.

5.7 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

6 – Zusätzliche Dankeschön-Prämie für Käufer von Sommerreifen mit DriveGuard Technologie in Deutschland und Österreich: Reifenversicherung

6.1 Käufer von 4 Sommerreifen mit DriveGuard Technologie, die sich für diese Aktion angemeldet haben, erhalten zusätzlich zur Dankeschön-Prämie eine Reifenversicherung. Wenn der Teilnehmer die Bewertung vollständig und erfolgreich abgegeben hat, erhält er innerhalb von 24 Stunden die Prämie, bzw. das Versicherungszertifikat per E-Mail.

Es gelten folgende Versicherungsbedingungen für Deutschland: [Versicherungsbedingungen](#)

Es gelten folgende Versicherungsbedingungen für Österreich: [Versicherungsbedingungen](#)

6.2 Eine Barauszahlung der Prämien ist ausgeschlossen.

6.3 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

7 – Haftungsausschluss

7.1 Der Veranstalter, seine Mitarbeiter, seine Vertragspartner und sonstige beteiligte Dritte übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die durch die Prämie (oder dessen Übergabe und/oder Nutzung) oder die Teilnahme an der Aktion entstehen. Dies gilt nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, und dann nur für Personenschäden oder Todesfälle oder in Bezug auf die wesentlichen Vertragspflichten des Veranstalters.

7.2 Der Veranstalter, seine Mitarbeiter, seine Vertragspartner oder sonstige beteiligte Dritte übernehmen keine Verantwortung für verloren gegangene, verspätete oder fehlerhafte Einsendungen von Teilnehmern, die Folge von Ereignissen sind, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen, wie beispielsweise Störungen jeglicher Art in Bezug auf die Software, das Endgerät des Teilnehmers, sein Netzwerk, seine Internetverbindung usw.

7.3 Der Veranstalter gibt keinerlei Garantie hinsichtlich der übergebenen Prämien ab und ist diesbezüglich (außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit) nicht haftbar. Der Veranstalter haftet nicht für etwaige Mängel der Prämie, beispielsweise falls die Prämie später als angekündigt versendet wird oder ankommt.

In einigen Rechtsprechungen ist es nicht zulässig, die Haftung unter einigen oder allen der oben angegebenen Umstände auszuschließen oder zu beschränken. In diesen Rechtsprechungen wird die Haftung des Veranstalters im größten gesetzlich zulässigen Maß begrenzt.

Sämtliche Steuern, die gemäß für den Teilnehmer geltender lokaler oder sonstiger Gesetze ganz oder teilweise auf den Wert der Prämie zu entrichten sind, sind vom Teilnehmer zu tragen und können in keiner Weise vom Veranstalter eingefordert werden.

7.4 Kennzeichen – Marken, Titel, Logos: Alle bei der Aktion verwendeten und / oder auf den Aktionsmitteln genannten Produktnamen, Abbildungen oder Marken sind geschützte Marken und Modelle etc. der jeweiligen Unternehmen und / oder Lizenzgeber, gleichgültig, ob sie herausgestellt und mit dem Symbol ®, ™ o. ä. gekennzeichnet sind oder nicht.

8. Datenschutzerklärung

8.1 Datenschutzinformationen

Alle personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden von den Veranstaltern (zugleich verantwortliche Stellen) vertraulich behandelt und nur zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, gespeichert und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden ausschließlich an Erfüllungsgehilfen (Dienstleister, Agenturen, Prämienversender) zur Umsetzung dieser Aktion übermittelt. Eine Übermittlung an sonstige Dritte findet nicht statt, soweit hierfür nicht eine Einwilligung des Teilnehmers oder eine gesetzliche Erlaubnis besteht. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden an den Veranstalter der Aktion zum Zwecke der Durchführung der Aktion und insbesondere zur Benachrichtigung per E-Mail oder Telefon über die Aktion übermittelt.

Der Teilnehmer hat jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre beim Veranstalter gespeicherten personenbezogenen Daten und auf weitergehende Informationen die Datenverarbeitung betreffend sowie auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Zur Geltendmachung der Rechte wendet sich der Teilnehmer bitte direkt an den Veranstalter unter den in Ziff. 1. genannten Kontaktdaten. Der Teilnehmer hat ferner das jederzeitige Recht des Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Durchführung der Aktion mit Wirkung für die Zukunft. Macht der Teilnehmer vom Recht auf Widerspruch Gebrauch, kann der Veranstalter jedoch seine Leistungen nicht mehr erbringen.

Hinweis: Nach Ihrem Löschungsantrag werden Ihre Daten nach dem Ende der Aktion gelöscht.

Der Teilnehmer hat ferner das jederzeitige Recht der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei dem Landesdatenschutzbeauftragten des jeweiligen Wohnsitzes des Teilnehmers. Alternativ hat der Teilnehmer die Möglichkeit, seine gesetzlichen Rechte wahrzunehmen durch eine Kontaktaufnahme unter <https://privacy.bridgestone.eu?language=DE> oder unseres Ansprechpartners für den Datenschutz unter https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=DE

Bei der Registrierung zur Aktion können Teilnehmer sich dazu entscheiden, zukünftig weitere Informationen zu Waren und Dienstleistungen des Veranstalters zu erhalten.

Wenn der Teilnehmer sich dazu entscheidet, willigt er dabei über eine separate Einwilligungserklärung ein, dass seine Registrierungsdaten in die Newsletter-Mailinglisten des Veranstalters aufgenommen werden. Teilnehmer können sich jederzeit aus den jeweiligen Newsletter-Mailinglisten austragen, indem sie die in jeder E-Mail mitgeteilten „unsubscribe“-Abmeldeanweisungen befolgen oder den Widerruf gegenüber dem Veranstalter erklären, ohne dass dabei andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

8.2 Haftungsbeschränkung

Im Hinblick auf Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in

Fällen gesetzlich vorgeschriebener zwingender Haftung, zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Veranstalters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters beruhen, haftet der Veranstalter nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Hinblick auf sonstige Schäden haftet der Veranstalter nur für Schäden, die auf der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Veranstalter oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

8.3 Facebook Disclaimer

Diese Aktion steht in keiner Verbindung zu Facebook und wird in keiner Weise von Facebook gesponsert, unterstützt oder organisiert.

8.4 Anwendbares Recht

Die Durchführung der Aktion und die Teilnahmebedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland für alle Teilnehmer mit einem festen Wohnsitz in Deutschland, dem Recht der Republik Österreich für Teilnehmer mit einem festen Wohnsitz in Österreich und dem Recht der Republik Schweiz für Teilnehmer mit einem festen Wohnsitz in der Schweiz.

8.5 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall des Vorliegens einer Regelungslücke in diesen Teilnahmebedingungen.

9 – Sonstiges

9.1. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, (i) die Aktion ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder zu verlängern oder das Enddatum zu verlegen, wenn ihm dies angemessen erscheint, (ii) die Teilnahmebedingungen ohne Angabe von Gründen im alleinigen Ermessen zu ändern und (iii) die Aktion zurückzuziehen, wenn Gründe vorliegen, die sich seiner Kontrolle entziehen.

9.2. Die Einsendungen der Teilnehmer, einschließlich sämtlicher geistiger Eigentumsrechte an den Einsendungen, gehen mit der Einreichung in das Eigentum des Veranstalters über. Die Teilnehmer verzichten hinsichtlich ihrer Einsendungen auf jedwede moralischen oder anderen

Ansprüche und erklären, dass sie alle erforderlichen Rechte haben, um die in diesen Teilnahmebedingungen dargelegten Rechte einzuräumen.

9.3. Alle Fragen oder Angelegenheiten, die nicht durch diese Teilnahmebedingungen abgedeckt sind, werden ausschließlich vom Veranstalter entschieden.

9.4. Sollte ein Gericht feststellen, dass eine oder mehrere der Teilnahmebedingungen (oder Teile hiervon) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sind, soll der betreffende Teil im erforderlichen Maße als aus den Teilnahmebedingungen entfernt gelten. Die Gültigkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Teilnahmebedingungen bleibt hiervon unberührt.

9.5. Bei einem Streitfall in Bezug auf die Aktion oder diese Regeln sind ausschließlich die entsprechenden Gerichte (siehe 8.4) zuständig, jedoch erst, nachdem Veranstalter und Teilnehmer sich bemüht haben, den Streit einvernehmlich beizulegen.

Sollten Sie weitere Fragen zu dieser Aktion haben, so wenden Sie sich bitte an die kostenfreie Aktionshotline unter 00800 300 600 99 (Mo. – Fr.: 09:00 – 18:00 Uhr).